

Între 05 și 07 decembrie 2012, în premieră pentru Republica Moldova va avea loc **Reuniunea a 119-a a Asambleii Generale a Organizației Europene pentru Calitate (EOQ)**

. Concomitent, își va începe lucrările Prima Conferință Științifică Internațională în domeniul calității din Republica Moldova cu genericul

**”Managementul și produse de calitate cu/ prin oameni de calitate”**

consacrată atât problemelor actuale de management, asigurării calității produselor alimentare și a serviciilor în domeniul învățământului, cât și nivelului calității vieții în general.

Organizația Europeană pentru Calitate (EOQ) este o organizație independentă non-profit, care întrunește 35 de organizații naționale. A fost creată în 1956 și își are sediul la Bruxelles.

Misiunea organizației constă în creșterea competitivității companiilor europene, a organizațiilor și întreprinderilor în baza utilizării realizărilor în domeniul managementului calității. EOQ își desfășoară activitatea în strânsă colaborare cu Comisia Europeană, Fondul European de Gestionare a Calității, Societatea Americană pentru Calitate, Uniunea Japoneză a Cercetătorilor Științifici și a Inginerilor. În numele Comisiei Europene EOQ oferă cu regularitate cursuri de formare pentru funcționarii publici de rang superior din țările Europei.

Conferința este organizată de **Asociația Auditorilor și Consultanților în Management din Republica Moldova AO ”Ecofin-Consult**

- reprezentantul

național al Organizației Europene pentru Calitate în Republica Moldova și membru cu drepturi depline al EOQ.

Coorganizatori sunt

**Academia de Științe a Moldovei, Academia de Studii Economice din Moldova, Universitatea Liberă Internațională din Moldova,**

iar parteneri ai acestei conferințe sunt:

**„KNAUF Moldova” și „Sandriliona” SRL.**

Scopul acestui eveniment important este identificarea soluțiilor pentru depășirea impedimentelor actuale în atingerea standardelor înalte de calitate atât în Europa, cât și pe plan mondial, precum și identificarea instrumentelor moderne privind asigurarea calității de formare, gestionare eficientă a instruirii, inclusiv schimbul de experiență în domeniul dat.

În tratarea subiectelor conferinței nu doar succesele și oportunitățile în domeniul calității vor fi făcute cunoscute publicului, dar și problemele și insinuările în domeniul de referință în condițiile de criză economică mondială, inerente economiei Moldovei, precum și societății întregi, punându-se accentul pe calitate ca factor esențial de competitivitate, care poate orienta țara

către ieșirea din criză precum și reliefând rolul sistemelor de management al calității pentru companii în condiții de criză etc.

Datorită caracterului său internațional și, ca urmare a participării mai multor specialiști de notorietate în domeniu, în primul rând, din țările Uniunii Europene, Conferința poate deveni un adevărat "benchmarking" (strategie pentru îmbunătățirea performanțelor) pentru companii, organizații, întreprinderi și specialiști aparte. Astfel, vom înțelege la ce nivel în domeniul calității ne aflăm în comparație cu alte țări, din punctul de vedere al cercetărilor, instruirii, managementului și reglementărilor legislative, și care ar fi căile spre direcția respectivă.

Drept dovadă a importanței Conferinței se prezintă atât numărul țărilor participante, cât și aria largă și relevanța problemelor luate în discuție.

La evenimentele sus-menționate vor participa - circa 200 de persoane din peste 50 de state, inclusiv reprezentanți ai țărilor-membre EOQ, reprezentanți ai Organizației Internaționale de Standardizare (ISO), ai organismelor internaționale de certificare, specialiști și experți de talie internațională în domeniul calității, oaspeți de onoare, parteneri din țară și de peste hotare.

La deschiderea oficială a Conferinței vor fi prezenți Prim-ministrul Republicii Moldova Vlad Filat și președintele Organizației Europene pentru Calitate Niyazi Akdas.

În cadrul Conferinței se vor discuta și se vor face dezbateri pe o serie de subiecte de actualitate, și anume: cu privire la calitatea produselor, la evaluarea eficienței și calității cercetărilor științifice, a calității serviciilor de e-guvernare, problemelor de management al calității în instituțiile de învățământ superior, la cadrul legislativ aferent siguranței produselor alimentare, la optimizarea sistemului de control oficial al operatorilor din industria alimentară, la bazele competitivității și dezvoltării durabile etc.

Lucrările Conferinței științifice internaționale se vor desfășura în trei sesiuni:

### **Sesiunea I - Noi dimensiuni în calitate**

**Sesiunea II - De la calitate la excelență în educație și cercetare**

**Sesiunea III – Securitatea alimentară prin produse de calitate.**

Concomitent cu lucrările Conferinței, **Organizația Europeană a Calității (EOQ)** va desfășura:

- reuniunea **a 119-a a Asambleii Generale a EOQ**, cu participarea a 35 de țări-membre,
- **Adunarea Consiliului Executiv EOQ – 12 țări**
- **Ședința Pro + certificarea și înregistrarea personalului** (reprezentanți ai țărilor care vor efectua certificarea și înregistrarea personalului în conformitate cu schemele EOQ) – circa 30 de țări.

În timpul lucrărilor Conferinței vor fi determinate direcțiile esențiale ale evoluției calității în țările europene, inclusiv în Republica Moldova.

La fel, în cadrul Conferinței vor fi premiați finaliștii și laureații celui de-al 8-lea Turneu Internațional pe Calitate al țărilor din Europa Centrală și de Est (ECE).

Conferința științifică internațională pentru calitate, desfășurată la Chișinău după un concept inovator pentru Republica Moldova, va deveni primul forum de asemenea anvergură organizat pe teritoriul statului nostru, precum și un "pas" înainte în calea spre integrare în Uniunea Europeană.

Asociația Auditorilor și Consultanților în Management din Republica Moldova AO "Ecofin-Consult", prin intermediul acestor evenimente aspiră la un schimb de experiență între specialiști și experți de nivel internațional în domeniul calității, sprijinind acest proces în funcțiune și astfel să contribuie la dezvoltarea țării noastre.

*Persoanele interesate de a participa la prima Conferință Științifică Internațională în domeniul Calității pot solicita informații suplimentare la telefonul: 0 22 27 26 73 sau la adresa: [ga\\_eoq@ecofinconsult.md](mailto:ga_eoq@ecofinconsult.md)*